Уважаемые пациенты!

При обращении для получения платных услуг помните, что практически все необходимые Вам услуги медицинской помощи Вы можете получить бесплатно за счет средств обязательного медицинского страхования или бюджета, на основании электронного направления, если первично обратитесь в медицинскую организацию по месту прикрепления Вашего полиса ОМС. В случае отказа предоставить Вам медицинскую помощь бесплатно, Вы можете обратиться за разъяснениями и помощью в Вашу медицинскую страховую компанию.

Платно медицинские услуги оказываются в следующих случаях:

На основании договора со страховой компанией по добровольному медицинскому страхованию в порядке и объеме, предусмотренном программой страхования по Вашему полису.

На основании договора с иной организацией, оплачивающей лечение или обследование указанных данной организацией лиц, в соответствии с заключенным договором, в том числе для не имеющих полиса обязательного и добровольного медицинского страхования.

По Вашему личному желанию и выбору, за счет Ваших личных средств, на основании типового договора на оказание платных медицинских услуг, заключаемых между Вами и медицинской организацией в письменной форме.

Платные услуги оказываются в соответствии с их наличием в прейскуранте. Услуги, не включенные в прейскурант, платно не оказываются, даже при наличии технической возможности их оказания.

Платные услуги оказываются при наличии медицинских показаний, с учетом решения врача о возможности и необходимости их оказания. В услугах, оказание которых может быть связано с риском для здоровья и жизни пациента, или же их оказание не имеет смысла с точки зрения медицинской обоснованности, может быть отказано. Наша больница на платной основе оказывает медицинские услуги исключительно в виде плановой медицинской помощи. Экстренная медицинская помощь оказывается в установленном порядке соответствующими медицинскими учреждениями бесплатно и безотлагательно. Фактически, для получения экстренной медицинской помощи в случае внезапного ухудшения состояния здоровья, необходимо вызвать скорую медицинскую помощь.

Платные услуги за счет Ваших личных средств, Вы можете получить в следующих случаях:

1.  На условиях, отличающихся от условий оказания бесплатной медицинской помощи, в том случае, если такие условия медицинская организация имеет возможность создать и в прейскуранте есть соответствующая услуга с указанием этих условий. Данные условия не подразумевают оказания на платной основе услуг, предусмотренных программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи, вне очереди.

2.  При предоставлении услуг анонимно. Оказываются в случае Вашего отказа представить документы, удостоверяющие личность, полис ОМС, электронное направление с места жительства. В этом случае, все данные в договор вносятся с Ваших слов, и медицинские заключения будут выданы на те личные данные, которые будут Вами указаны. В выданных Вам медицинских и других документах будет сделана отметка, что документы, удостоверяющие личность, не были предъявлены.

3.  Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

4. При самостоятельном обращении за получением платных медицинских услуг в плановом порядке в случаях, не требующих экстренной помощи, в том случае, если Вы по какой-либо причине не захотели воспользоваться возможностью получения бесплатной медицинской помощи и обратились для получения платных медицинских услуг, не получив необходимого электронного номерного направления в медицинской организации по месту прикрепления Вашего полиса.

5. Во всех случаях, платные медицинские услуги оказываются только на основании ясно выраженного желания пациента получить услуги платно, что подтверждается заключением договора на оказание платных медицинских услуг. (ст.84 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", п.7 Правил оказания платных медицинских услуг медицинскими организациями», утвержденных Постановлению Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006)

В оказании медицинских услуг на платной основе, к получению которых у конкретного пациента имеются противопоказания, отсутствует медицинская целесообразность оказания услуг, или же желания пациента несовместимы с возможностью качественного оказания медицинской помощи, может быть отказано.

Записаться на платную консультацию или лечение можно по телефону 4-08-71 или 4-08-61 или лично в регистратуре платных услуг по адресу: ул. Пушкина, 52 (консультативная поликлиника, 1 этаж).

Также Вы можете записаться на платные консультации и лечение в Республиканской больнице по электронной почте: kalmresbol@yandex.ru

В письме необходимо указать вид желаемой медицинской услуги, время, которое может быть для Вас удобно, и контактный номер телефона (по Вашему желанию).

Запись на консультацию будет считаться действующей только после того, как Вы подтвердите свою готовность получить данную услугу в предложенное нами время. Полные персональные данные (Ф.И.О., адрес, место работы, данные паспорта и прочее) пересылать по электронной почте, необходимости нет. Вы можете их назвать только при личном обращении в регистратуру платных услуг.

Платные услуги предоставляются:

- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Включая, в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Платные медицинские услуги предоставляются с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

По требованию потребителя (заказчика) в доступной форме предоставляется информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации), информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, другие сведения, относящиеся к предмету договора,

Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). Исполнителем после исполнения договора выдается потребителю медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Для прохождения платного лечения болезней в стационаре больница предоставляет палаты на 1-2 места (по желанию пациента возможно размещение в обычной палате за меньшую цену).

Оказание платных медицинских услуг в БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева» осуществляется высококвалифицированными специалистами в соответствии с видами медицинской деятельности, на которые имеется лицензия.