

ПРИКАЗ

«09» 04 2024г.

№ 601

г. Элиста

«Об организации идентификации личности пациента на всех этапах оказания медицинской помощи в БУ РК «Республиканская больница им. П.П. Жемчуева»

В целях повышения качества оказания медицинской помощи и обеспечения безопасности, внедрения практических рекомендаций Росздравнадзора, стандартизации процессов,

Приказываю:

1. Утвердить:

1.1 Правила проведения идентификации пациентов в БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева» (приложение №1);

1.2 СОП «Порядок идентификации пациентов в БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева» (приложение №2);

1.3 СОП «Порядок идентификации пациентов перед переливанием донорской крови и ее компонентов в БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева» (приложение №3);

1.4 Памятку для пациентов «Идентификация пациентов» (приложение №4);

1.5 Схему «Идентификация пациентов в приемном отделении» (приложение №5);

2. Заведующему приемным отделением (СтОСМП, Травматологический центр 1 уровня) обеспечить:

2.1 проведение идентификации в приемном отделении на основании документов, удостоверяющих личность пациента и разработанными локальными актами (приложение), срок – постоянно;

2.2 обучение персонала отделения по проведению идентификации, срок – в течение года.

3. Заведующим клиническими отделениями обеспечить:

3.1 проведение идентификации на всех этапах оказания медицинской помощи, при проведении любых медицинских процедур и манипуляций в соответствии с локальными актами согласно Приложениям, срок – постоянно.

3.2 обучение персонала отделения по проведению идентификации, срок – в течение года.

4. Считать утратившим силу приказ от 17.10.2019г. №1445.

5. Начальнику отдела кадров ознакомить с приказом под роспись.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

 Чумпинова С.Ю.

## **Порядок проведения идентификации пациентов в БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева»**

### **1. Общие положения**

1.1 Настоящий Порядок идентификации личности пациента разработан с целью совершенствования подходов к осуществлению медицинской деятельности для предупреждения, выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан, и минимизации последствий их наступления, а также обеспечения соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности.

1.2. Идентификация личности пациента на всех этапах оказания медицинской помощи является основным направлением системы обеспечения безопасности пациента и медицинской деятельности.

1.3. Ошибки, связанные с идентификацией личности пациента, могут привести к развитию различных неблагоприятных событий, в том числе к критическим инцидентам (длительная утрата трудоспособности, утрата здоровья, смерть).

1.4. Идентификация пациента — это процесс отождествления его личности со свойственной только ему информацией, касающейся, в том числе особенностей здоровья.

1.5. Во избежание ошибок при идентификации личности пациента в БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева» внедряется процесс идентификации, который включает:

1.5.1 соблюдение алгоритмов идентификации личности пациента всеми работниками медицинской организации на всех этапах оказания медицинской помощи;

1.5.2 регулярное обучение медицинского персонала вопросам идентификации пациентов;

1.5.3 предпочтение паспортных данных вербальной информации;

1.5.4 регулярную оценку эффективности процесса идентификации пациента.

1.6. Идентификация личности пациента в БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева» обязательно должна проводиться в следующих ситуациях:

1.6.1 при обращении или госпитализации в круглосуточный стационар / дневной стационар

1.6.2 при обращении пациента в консультативную поликлинику;

1.6.3 при оформлении и ведении медицинской документации, в том числе в медицинской информационной системе (далее - МИС);

1.6.4 перед выполнением диагностических инструментальных исследований;

1.6.5 перед проведением лабораторных исследований;

1.6.6 перед проведением медицинских манипуляций и процедур (раздача ЛП, проведение инфузионной/трансфузионной терапии, проведение перевязок, забор материала на исследования);

1.6.7 при переводе в другую палату в том же отделении, в другие отделения в пределах больницы;

1.6.8 при выписке или переводе в другую медицинскую организацию;

1.6.9 в других случаях, требующих идентификации личности пациента.

### **2. Идентификация в Приемном отделении**

2.1 Идентификация начинается в приемном отделении (СтОСМП, Травма-центр 1 уровня) при госпитализации в стационар согласно СОП «Порядок идентификации пациентов».

2.2 Медсестра приемного отделения ознакомливает пациентов, обратившихся за медицинской помощью в республиканскую больницу, с Памяткой об идентификации пациентов БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева».

2.3 На основании документов, удостоверяющих личность пациента (паспорт, водительское удостоверение и др.), проводится **идентификация по двум признакам:** фамилия, имя, отчество и полная дата рождения (день, месяц, год).

### **3. Алгоритм проведения идентификации медицинским персоналом в отделении перед проведением любой процедуры, манипуляции**

ШАГ 1.	Поздоровайтесь с пациентом.
ШАГ 2.	Представьтесь пациенту, назвать ему свое имя, отчество и занимаемую должность.
<i>Правило 1</i>	<i>Нельзя задавать вопрос пациенту в виде: «Это вы Иванова Мария Васильевна». Необходимо спросить: Назовите свое полное имя» и дождаться ответа.</i>
ШАГ 3.	Попросите пациента разборчиво назвать свою Фамилию, Имя, Отчество, дату рождения.
ШАГ 4.	Сравните полученную информацию с данными медицинской документации (истории болезни, направлении на анализы, диагностические исследования).
<i>Правило 2</i>	<i>Если во время идентификации пациента Вы обнаружили расхождения в данных, нельзя проводить ему процедуры или осуществлять забор материала. Обо всех расхождениях в информации необходимо незамедлительно сообщить руководителю.</i>

### **4. Действия, которые должны быть предприняты, если произошла ошибка при идентификации**

Должны быть предприняты мероприятия для минимизации риска и для ликвидации последствий ошибки. Должен быть составлен письменный отчет об ошибке на имя заведующего отделением. Заведующий отделением проводит анализ ошибки и представляет его начальнику отдела внутреннего контроля качества, безопасности медицинской деятельности для комиссионного рассмотрения. Пациент и его семья должны быть информированы об ошибке.

### **5. Ответственность**

Ошибки при идентификации пациента являются нарушением, за которые медицинский работник может получить дисциплинарное взыскание и в последствии уволен или привлечен к юридической ответственности.

<b>БУ РК «Республиканская больница им. П.П. Жемчуева»</b>	<b>Стандартная операционная процедура</b>		СОП-03-2024 Редакция №1
	<b>Порядок идентификации пациентов в БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева»</b>		
	Введена в действие		
Разработал Зам. главного врача по ОМР Манджиева Г.Г.	Согласовал Зам. главного врача по ВКК, БМД и КЭР Чурюмова В.Б.	Утверждаю Главный врач Чумпинова С.Ю.	
<b>Цель:</b> Стандартизация процесса идентификации пациентов в БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева» Повышение качества оказания медицинской помощи и обеспечение ее безопасности для пациентов Снижение риска нежелательных событий при диагностике и лечении пациентов			
<b>Область применения:</b> распространяется на всех этапах оказания медицинской помощи	<b>Ресурсы:</b> документы, удостоверяющие личность пациента (далее-ДУЛ) (паспорт, военный билет, водительское удостоверение и др.), направление на госпитализацию, медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара (далее – МК), медицинская информационная система (далее – МИС), электронная история болезни (далее – ЭИБ), тонкий маркер или шариковая ручка		
<b>Исполнители:</b> медицинский персонал отделений БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева»			
<b>Требования к медицинскому персоналу:</b> Медицинский персонал несет ответственность за полную и правильную идентификацию пациента при каждом контакте с ним перед: <ul style="list-style-type: none"> <li>• проведением медицинских манипуляций и процедур (введение лекарственных средств, переливанием донорской крови и ее компонентов, инъекций, внутривенных вливаний);</li> <li>• проведением диагностических процедур (взятием биологического материала для исследований – крови, мочи, мокроты, мазка на ПЦР и т.д., рентгенологическим исследованием, УЗИ, ЭКГ);</li> <li>• вручением медицинской документации, содержащей конфиденциальную информацию</li> </ul>			
<b>Процедура:</b>			
<b>1. Идентификация пациента по документам, удостоверяющим личность, в приемном отделении (далее – ПО) при госпитализации</b>			
1.1. Медицинской сестре представиться пациенту или законному представителю (далее-ЗП), назвать свою фамилию, имя, отчество, должность.			
1.2. Попросить пациента представить документы, удостоверяющие личность (паспорт, полис ОМС и др.)			
1.3. Объяснить пациенту, что его персональные данные, будут использованы только в рамках лечебного процесса по защищенным каналам связи.			
1.4. Предложить пациенту, заполнить бланк информированного добровольного согласия на обработку персональных данных и медицинское вмешательство.			
1.5. Медсестра осуществляет идентификацию пациента на основании ДУЛ.			
1.6. Медицинская сестра оформляет МК в МИС «САМСОН»			

<b>2. Идентификация пациента, не имеющего при себе документов, удостоверяющих личность</b>	
2.1. Получить информацию (ФИО и дату рождения) со слов пациента	
2.2. Данные о пациенте заносятся в МК в МИС «САМСОН».	
<b>3. Идентификация пациента, находящегося в бессознательном состоянии</b>	
3.1. Если пациент поступает в бессознательном состоянии, но с документами и сопровождающими его лицами, то идентификация осуществляется в соответствии с п.1. процедуры.	
3.2 Если пациент поступает без документов и без сопровождающих его лиц, то при оформлении МК, медсестра ПО вместо ФИО пациента вписывает слово «НЕИЗВЕСТНЫЙ».	
<b>4. Идентификация пациента с нарушением слуха, речи, зрения</b>	
4.1. При поступлении пациента с дефектами слуха и речи необходимо попросить пациента написать свои персональные данные (ФИО и дату рождения), общаться с ним в письменном виде.	
4.2. После этого попросить у пациента паспорт и проверить соответствие личности по фотографии и персональные данные с ДУЛ.	
<b>5. Идентификация пациента, иностранного гражданина, при возникновении языкового барьера</b>	
5.1. При отсутствии переводчика рекомендуется воспользоваться сотовым телефоном или компьютером, используя программы-переводчики, мобильные приложения, рисунки и жесты.	
5.2. Провести идентификацию пациента в соответствии с п.1 процедуры	
<b>6. Идентификация пациента при проведении медицинских манипуляций</b>	
6.1. Перед проведением любой манипуляции в пределах и за пределами отделения персонал спрашивает у пациента его ФИО и дату рождения полностью.	
6.2. Перед переводом пациента в другое отделение БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева» или другую медицинскую организацию персонал спрашивает ФИО и дату рождения пациента полностью.	
6.3. Персонал проводит сличение полученной от пациента информации с информацией, указанной в карте стационарного больного.	
6.4. Персонал приступает к проведению манипуляций только после полного совпадения данных.	
<b>В случае несовпадения данных персонал не приступает к выполнению манипуляций до момента уточнения личности пациента (на основании паспорта, военного билета, водительского удостоверения и др. разрешенных документов).</b>	
<b>Порядок контроля:</b> заведующий отделением, старшие медицинские сестры отделений, медицинские сестры	<b>Критерии оценки:</b> отсутствие ошибок в идентификации пациента.
<b>Примечание:</b> Чтобы снизить риск ошибок при идентификации тяжелых больных, неспособных назвать свои данные, необходимо передавать таких пациентов по смене непосредственно у постели больных, чтобы заступающий на смену персонал знал пациентов данной категории «в лицо».	

<b>БУ РК «Республиканская больница им. П.П. Жемчуева»</b>	<b>Стандартная операционная процедура</b>		СОП-03-2024 Редакция №1 Лист
	<b>Порядок идентификации пациентов перед переливанием донорской крови и ее компонентов в БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева»</b>		
	Введена в действие		
<b>Разработал</b> Зам. главного врача по ОМР Манджиева Г.Г.	<b>Согласовал</b> Зам. главного врача по ВКК, БМД и КЭР Чуриумова В.Б.	<b>Утверждаю</b> Главный врач Чумпинова С.Ю.	
<b>Цель:</b> Стандартизация процесса идентификации пациентов с целью предотвращения технических ошибок перед переливанием донорской крови и ее компонентов в БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева» Повышение качества оказания медицинской помощи и обеспечение ее безопасности для пациента. Снижение риска нежелательных событий при переливании донорской крови и ее компонентов.			
<b>Область применения:</b> клинические отделения, кабинет трансфузиологии.		<b>Ресурсы:</b> медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара (далее – МК), лист назначения, тонкий маркер или шариковая ручка	
<b>Исполнители:</b> Врачи и средний медицинский персонал, имеющий допуск для проведения гемотрансфузий			
<b>Требования к медицинскому персоналу:</b> Врач клинических отделений, непосредственно назначавший переливание донорской крови и ее компонентов и медицинская сестра, непосредственно проводящая процедуру гемотрансфузии, несут полную ответственность за проведение идентификации пациента перед проведением каждой гемотрансфузии.			
<b>Процедура:</b>			
1. Идентификация перед началом проведения гемотрансфузии.			
Окончательная проверка идентификации проводится у постели пациента (реципиента) непосредственно перед проведением биологической пробы на совместимость донорской крови и ее компонентов. Проводится двумя сотрудниками, врачом и медицинской сестрой клинического отделения.			
1.1. Представиться пациенту, назвать свою фамилию, имя, отчество и должность.			
1.1.1. Если пациент в сознании попросить пациента устно проговорить свои данные (ФИО и дату рождения)			
1.1.2. Если пациент без сознания - сравнить данные, указанные в медкарте пациента (пол, возраст, национальность, рост, вес) с внешними данными для уточнения фамилии, имени, отчества, года рождения пациента.			
2. Идентификация донорской крови и ее компонентов			
2.1. Удостовериться, что кровь пациента (реципиента) совпадает с этикеткой гемакона			

<p>(донора) по системам: АВ (0), резус-фактор Rh(D), Kell и фенотипу.</p> <p>2.2. При полном совпадении данных проверить упаковку на герметичность, срок годности, провести визуальную макроскопическую оценку, правильность паспортизации и приступить к проведению индивидуальной и биологической проб на совместимость.</p>	
<p><b>При несовпадении</b> данных выясняется причина несовпадения, трансфузия не начинается до момента уточнения личности пациента (донора) на основании данных МК: копии паспорта, военного билета, водительского удостоверения.</p>	
<p><b>Помните! Окончательная проверка у постели пациента (реципиента) является последней возможностью выявить ошибку идентификации и предотвратить несовместимую трансфузию, которая может стать фатальной.</b></p>	
<p><b>Порядок контроля:</b> заведующий отделением, старшая медсестра</p>	<p><b>Критерии оценки:</b> отсутствие ошибок в идентификации пациента</p>
<p><b>Примечание:</b> Чтобы снизить риск ошибок при идентификации тяжелых больных, неспособных назвать свои данные, необходимо передавать таких пациентов по смене непосредственно у постели больных (чтобы заступающий на смену персонал знал пациентов данной категории «в лицо»).</p>	

## **ПАМЯТКА ПАЦИЕНТА**

### **«Идентификация пациентов в БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева»**

#### **Уважаемый Пациент!**

Ваша безопасность во время пребывания в медицинской организации является нашей главной задачей!!!

Идентификация Вашей личности на всех этапах оказания медицинской помощи является основным направлением системы обеспечения Вашей безопасности.

Идентификация пациента – это процесс отождествления Вашей личности со свойственной только Вам информацией, касающейся, в том числе особенностей Вашего здоровья.

Во избежание случайных ошибок медицинский персонал БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева» перед проведением лечебно-диагностических процедур будет неоднократно просить Вас назвать Ваши персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения.

#### **Обращаем Ваше внимание!**

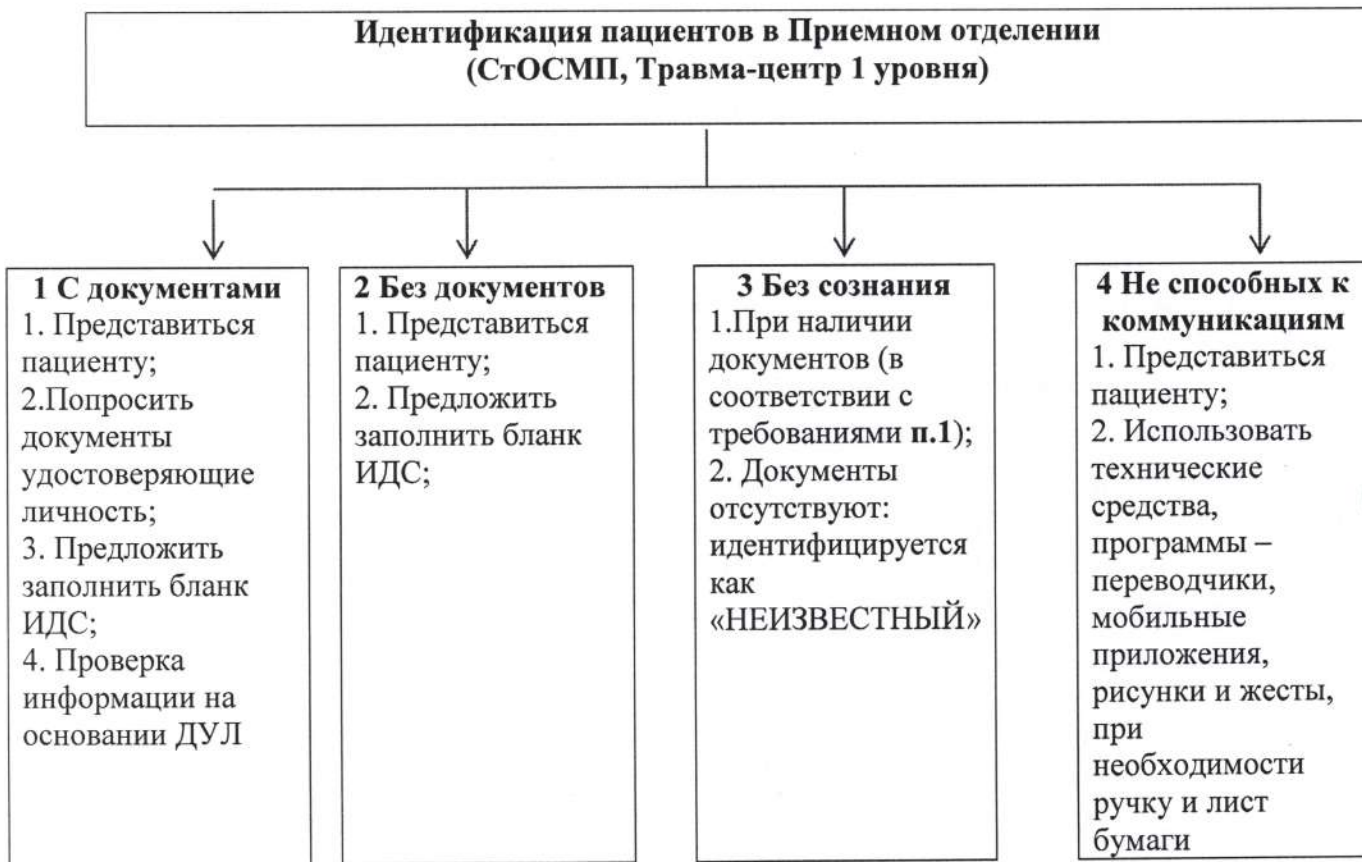
Ошибки, связанные с Вашей идентификацией, могут привести к развитию различных неблагоприятных событий, в том числе критическим инцидентам (длительная утрата трудоспособности, утрата здоровья, смерть).

Просим Вас с пониманием отнестись к данной процедуре, так как это необходимо в целях Вашей безопасности.

Администрация БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева» желает Вам скорейшего выздоровления.



### Схема идентификации пациентов в Приемном отделении



**Речевой модуль при идентификации:**

Здравствуйте!

Я врач / медицинская сестра

ФИО .....

- Назовите, пожалуйста, ваше полное имя и дату рождения?

- Как я могу к вам обратиться, и скажите, пожалуйста, Вашу дату рождения?