

БУ РК «Республиканская больница им. П.П. Жемчуева»

ПРИКАЗ

« 04 » 04 2023г.

№ 611

г. Элиста

«Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов»

В целях установления правил внутреннего распорядка для пациентов в медицинской организации БУ РК «Республиканская больница им. П.П. Жемчуева»,

приказываю:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации (далее – Правила) БУ РК «Республиканская больница им. П.П. Жемчуева» (Приложение 1).
2. Заведующим отделениями ознакомить персонал и пациентов с Правилами.
3. Начальнику АСУ обеспечить размещение данного приказа на официальном сайте.
4. Начальнику отдела кадров довести настоящий приказ до сведения работников больницы.
5. Контроль по исполнению данного приказа оставляю за собой.

Главный врач

Калаев А.А.

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для пациентов
БУ РК «Республиканская больница им. П.П. Жемчуева»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов БУ РК «Республиканская больница им. П.П. Жемчуева» (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, определяющим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права и обязанности пациента, правила поведения пациента в стационаре, а также иные вопросы.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания благоприятных условий оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-поликлинических подразделениях больницы осуществляется устно, а в стационарных структурных подразделения – под роспись в медицинской документации.

II. Порядок обращения, госпитализации, выписки пациента

1. Прием пациентов в больнице осуществляется круглосуточно, без выходных, праздничных дней и перерывов.

2. Госпитализация пациентов осуществляется:

- планово;
- экстренно

3. Право на внеочередное медицинское обслуживание имеют следующие категории граждан (за исключением случаев, когда оказание медицинской помощи оказывается вне очереди по медицинским показаниям):

Вне очереди принимаются:

- инвалиды войны;
- участники Великой Отечественной войны;
- ветераны боевых действий, кроме лиц, направлявшихся на работу в Афганистан в период с декабря 1979 года по декабрь 1989 года, отработавших установленный при направлении срок либо откомандированных досрочно по уважительным причинам; военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период; лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; члены семьи погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий; герои Советского Союза, Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы; герои Социалистического Труда и полные кавалеры

ордена Трудовой Славы, Герои Труда Российской Федерации; граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие чернобыльской катастрофы; граждане, получившие лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, а также ставшие инвалидами вследствие воздействия радиации; граждане, подвергшиеся радиоактивному облучению в результате ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр); бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны; лица, награжденные знаком "Почетный донор России"; граждане, страдающие социально значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих; лица, удостоенные звания «Почетный гражданин Республики Калмыкия», граждане Российской Федерации, проживающие на территории Республики Калмыкия, призванные на военную службу по мобилизации; граждане Российской Федерации, проживающие на территории Республики Калмыкия, пребывающие в запасе, заключившие контракт и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины; граждане Российской Федерации, проживающие на территории Республики Калмыкия, заключившие трудовой договор о прохождении службы в составе добровольческого отряда в ходе специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины; медицинские работники больницы.

4. Определение медицинских показаний для госпитализации лиц, обратившихся самостоятельно или доставленных бригадой скорой медицинской помощи, осуществляет врач Стационарного отделения скорой медицинской помощи / Травматологического центра 1 уровня в процессе осмотра и обследования пациента. В диагностически сложных или спорных случаях вопрос о необходимости госпитализации решается комиссионно с участием заведующего СтОСМП / Трвма-центра 1 уровня или ответственного дежурного врача по приемному отделению.

5. В случае категорического отказа самого пациента от госпитализации при наличии показаний – он должен удостоверить свой отказ в форме «Отказ от медицинского вмешательства», после получения разъяснений о необходимости госпитализации и последствиях отказа.

6. Пациент или его законный представитель при поступлении в больницу представляет медицинским работникам приемного отделения (СтОСМП, Травма-центр 1 уровня) следующие документы:

- направление на госпитализацию;
- паспорт;
- полис обязательного медицинского страхования;

7. Пациенты, нуждающиеся в неотложной медицинской помощи, могут быть госпитализированы в больницу без документов, удостоверяющих личность. В этом случае лечащий врач информирует пациента (или его законного представителя) о необходимости предоставления в 3-х дневный срок документов, удостоверяющих личность и контролирует выполнение данного требования. Без предоставления документа, удостоверяющего личность - лист нетрудоспособности и другие установленные справки после стационарного лечения не выдаются.

8. Лица, сопровождающие взрослых пациентов, ожидают результатов осмотра в специально отведенном холле приемного отделения (СтОСМП, Травма-центр 1 уровня).

9. Присутствие сопровождающего лица разрешено при осмотре в приемном отделении взрослого пациента, контакт с которым затруднен вследствие его тяжелого состояния или имеющихся нарушений зрения, слуха, психики или передвижения.

10. Присутствие сопровождающих лиц не допускается в перевязочных, процедурных, манипуляционных и других кабинетах с повышенными требованиями санитарно-противоэпидемиологического режима.

11. Сопровождающим лицам разрешено участвовать и оказывать содействие медперсоналу в транспортировке пациента на госпитализацию в отделения, за исключением отделений реанимации, операционного и диагностического отделений.

12. В приемном отделении обязательно проводится осмотр пациента на наличие инфекционных заболеваний, при необходимости выполняется санитарная или дезинсекционная обработка (в случае выявления распространенного педикулеза волосы могут быть удалены).

13. При обращении (доставке) в больницу лиц с травмами криминального (насильственного) характера или полученных в результате дорожно-транспортного происшествия – сотрудники Приемного отделения (СтОСМП, Травма-центр 1 уровня) обязаны информировать органы внутренних дел.

14. Выписка пациента из больницы производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением. Выписка из истории болезни лечащим врачом выдается в день выписки.

15. По заявлению пациента (или его законного представителя) выписка пациента может быть осуществлена досрочно (до излечения или стабилизации состояния) только с ведома заместителя главного врача при условии, если выписка пациента не представляет опасности для его здоровья. Заявление пациента (или его законного представителя) о его досрочной выписке подшивается в медицинскую карту стационарного больного.

16. Временный отпуск домой больных, находящихся на стационарном лечении в БУ РК «Республиканская больница им. П.П. Жемчуева», запрещен.

III. Права и обязанности пациента

3.1. Общие правила поведения пациентов и посетителей

В помещениях клиники и ее структурных подразделений **запрещается:**

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях и помещениях клиники, за исключением специально отведенных для этого мест;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользование служебными телефонами;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

3.2. При обращении за медицинской помощью в больнице и его структурных подразделениях **пациент обязан:**

- соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

3.3 Ответственность:

3.3.1 Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

3.3.2 За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

3.3.3 Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на ВК или ВТЭК.

IV. Правила поведения пациентов и их законных представителей в стационаре

4.1. В стационарных отделениях больницы устанавливается распорядок дня (Приложение № 1).

4.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

4.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

4.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

4.5. В помещениях стационарных отделений запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы.
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;

- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- совершать прогулки по территории больницы без разрешения врача;
- совершать прогулки по территории больницы вне пешеходных зон;
- выходить за территорию больницы.

4.6 Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

4.7 Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов запрещенных к употреблению в больнице, а также требования к условиям хранения продуктов (передач) указаны в Приложении № 1 Правил внутреннего распорядка для пациентов БУ РК «РБ им. П.П. Жемчуева».

4.8 При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

4.9 Больница не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

4.10 Больница не несет ответственности за деньги, денежные документы и ценности (ювелирные изделия из драгоценных металлов) не сданные на хранение.

4.11. **Посещение пациентов**, находящихся в стационарных отделениях, допускается при условии наличия сменной обуви, халата и пропуска, оформленного лечащим (дежурным) врачом в установленные часы посещений.

4.12. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

V. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между больницей и пациентом

5.1 По вопросам оказания медицинской помощи и организации работы отделения пациент может обратиться к лечащему (дежурному) врачу или заведующему отделением. График встреч заведующих отделениями и врачей с родственниками пациентов утверждается главным врачом больницы и размещается на информационных стендах приемного отделения, справочного бюро, госпитальных отделений.

5.2 Пациенты (или их законные представители) могут направить заявления, жалобы и предложения для рассмотрения администрацией больницы, для чего организованы следующие формы работы:

- Книга замечаний и предложений - храниться на посту ответственной медицинской сестры приемного отделения, предоставляется по требованию граждан круглосуточно,

- прием письменных обращений осуществляется непосредственно канцелярией больницы по будням с 08.30. до 17.00.

- прием электронных обращений осуществляется на сайте больницы www.kalmresbol.ru в разделе "Контакты",

- личный прием граждан главным врачом и его заместителями, по отдельному графику (график размещен на информационных стендах Приемного отделения, административного корпуса, на сайте больницы и в структурных подразделениях). В случае несогласия с решениями, принятыми должностными лицами больницы, заявитель имеет право обжаловать их в вышестоящей организации – Министерство здравоохранения Республики Калмыкия, ул. Ленина, 311, тел.4-03-69 (Горячая линия).

VI. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья

6.1 В день выписки пациенту выдается лист (справка) нетрудоспособности, оформленный в порядке, установленном законодательством, и эпикриз. При необходимости пациенту выдается справка о стационарном лечении.

6.2 При утере листа (справки) нетрудоспособности дубликат выдается по разрешению врачебной комиссии учреждения на основании личного заявления пациента и по предъявлению паспорта (документа, удостоверяющего личность).

6.3 Лицу, указанному пациентом, находящимся на лечении в больнице, может быть выдана доверенность установленной формы на однократное получение ежемесячного денежного пособия (пенсии) пациента. В индивидуальном порядке возможна выдача доверенности на иные действия, не требующие нотариальной формы удостоверения. Наличие оснований для выдачи доверенности и лицо, которому она может быть выдана, определяет лечащий врач, который при этом действует в интересах пациента и имеет право отказать в выдаче доверенности в случае сомнений по поводу соблюдения этих интересов.

6.4 Врач может сообщать сведения о состоянии здоровья пациента ему или его законным представителям. Совершеннолетний пациент вправе определить лиц, которым следует сообщать информацию о состоянии его здоровья, либо запретить ее сообщение определенным лицам.

6.5. Вся информация о состоянии здоровья, проводимом обследовании и лечении предоставляется лечащим (или дежурным) врачом в доступной форме, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии. Средний и младший медицинский персонал информацию о диагнозе и проводимом лечении пациенту и его законным представителям не предоставляет.

6.6. Информация о состоянии здоровья пациента в вышестоящие органы здравоохранения, правоохранительные органы, иные органы и организации предоставляется в случаях, предусмотренных законодательством РФ, на основании запроса в письменной форме

6.7. Информация о состоянии здоровья и диагнозе пациента по телефону третьим лицам медицинскими работниками не предоставляется.

VII. Часы работы МО и администрации

Режим работы БУ РК «Республиканская больница им. П.П. Жемчуева»:

Круглосуточный

Плановая госпитализация – ежедневно с 8.30 до 13.30

Телефон «горячей линии» - 89618400981

График

личного приема руководителя учреждения и его заместителей:

Главный врач	Вторник, четверг с 15.00 до 17.00
Заместитель главного врача по хирургии	Ежедневно с 15.00 до 17.00
Заместитель главного врача по медицинской части	Ежедневно с 15.00 до 16.00

Приложение №1
к Правилам внутреннего распорядка

**Распорядок дня для пациентов отделений стационара
БУ РК «Республиканская больница им. П.П. Жемчужева»**

Время	Мероприятия
06.00	Подъем
6.30-7.30	Измерение температуры, выполнение назначений
7.30- 8.00	Утренний туалет
8.00 - 8.30	Получение лекарств, выполнение назначений (анализы)
08.30-09.30	Завтрак
09.30-13.00	Обход врачей, лечебные процедуры
13.00-14.00	Беседа лечащих врачей с родственниками (кроме субботы и воскресенья)
13.00-14.00	Обед
14.00-16.00	Послеобеденный отдых
16.00-18.00	Измерение температуры, вечерние назначения
11.00-14.00 16.00-19.30	Посещение пациентов
18.00-19.00	Ужин
20.00-22.00	Обход дежурного врача, выполнение назначений
22.00 – 06.00	Сон

Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам

Продукты	Диеты	Количество продуктов
Молоко пастеризованное	ОВД, ОВД-7, ОВД-9, ОВД-10, ЩД, (при отсутствии лактазной недостаточности)	0,5 л
Кефир и молочнокислые продукты	ОВД, ОВД-7, ОВД-9 ОВД-10	0,5 л
Масло сливочное	ОВД, ОВД-7, ОВД-9, ОВД-10, ЩД	100 г
Сливки	ОВД(все), ЩД.	100 г
Печенье	ОВД(ОВД7, ОВД10), ЩД	200-300 г
Конфеты (зефир, пастила, мармелад)	ОВД, ОВД-7, ОВД 10, ЩД	200—300 г
Варенье (джем)	ОВД, ОВД-7,ОВД10, ЩД	0,5 кг
Фрукты (абрикосы, персики, яблоки, сливы)	ОВД, ОВД-7 по согласованию с леч. врачом, ОВД-10	не более 1 кг
Фрукты (виноград, бананы)	ОВД, ОВД 7 (по согласованию с леч. врачом) ОВД10	не более 1 кг
Свежие овощи (огурцы, помидоры)	ОВД, ОВД-7, ОВД-9, ОВД -10	не более 0,5 кг
Соки (фруктовые, овощные)	ОВД, ОВД-9, ОВД-10, ОВД-7(по согласованию с леч. врачом), ЩД не острые (тыквенный, абрикосовый по согласованию с леч. врачом)	не более 1 л
Минеральная вода столовая, выпускать газ, комнатной температуры.	ОВД, ОВД-7,ОВД-9, ОВД-10,	не более 1,5 л
Хлебобулочные изделия	ОВД, ОВД-7, ОВД 10, ОВД-9(изделия из ржаной муки),	не более 0,5 кг

Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:

1. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).
2. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.
3. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту.
4. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, номера палаты.

5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.

6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

Приложение №3
к правилам внутреннего распорядка

Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
- пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
- простокваши (самоквасы), творог домашнего изготовления;
- сырые яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- алкогольные напитки.

Диетические столы

- Общий вариант диеты (ОВД)- общий стол
- Общий вариант диеты (ОВД №7 - стол при заболеваниях почек)
- Общий вариант диеты (ОВД №9- стол при заболеваниях сахарным диабетом)
- Общий вариант диеты (ОВД №10- стол при заболеваниях сердечно-сосудистой системы)
- ЩД (Щадящая диета- стол при заболеваниях органов пищеварения)
- Зондовые (рекомендовано специальное энтеральное питание)